



# Datenschutzer- klärung

# Inhaltsübersicht



Inleiding	3	Management-Informationen	8
Processen	3	Empfänger	8
Allgemeine Kommunikation	3	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	9
Schwimmunterricht anmelden	4	Deine Rechte	9
Erstellen eines Kontos in der Schwimmscore-App	5	Technische und organisatorische Maßnahmen	11
Anwesenheitsliste Schwimmunterricht	5	Beschwerde einreichen	11
Fortschritte beim Schwimmunterricht	6	Kontaktdaten	11
Bearbeitung von Beschwerden	7		
Kameraüberwachung	7		

# Inleiding



Für uns ist der Schutz deiner Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir halten uns daher an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: DSGVO).

Deine Daten sind bei uns sicher und wir werden sie immer ordnungsgemäß verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was Roompot mit den Informationen macht, die wir über Dich erfahren.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf die (Eltern der) Kinder in unserer Schwimmschule.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Roompot. Dazu gehören die folgenden Parteien: Roompot Services, Roompot Recreatie Beheer B.V. und der Park, in dem sich das Schwimmbad befindet.

Wenn Du weitere Fragen hast oder genau wissen möchtest, was wir über Dich aufzeichnen, wende Dich bitte an Roompot. Die Kontaktdaten findest Du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## Processen

Im Folgenden findest du die Prozesse, die in unserer Organisation ablaufen. Für jeden Prozess kannst du sehen, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die folgende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten. Manchmal übertragen wir deine personenbezogenen Daten oder andere Parteien helfen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Wer das ist, kannst du in der Tabelle nachlesen.

## Allgemeine Kommunikation

Zweck: Kommunikation von Roompot mit Dritten und Beschäftigten untereinander.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir so genau wie möglich, warum, wann und wie Roompot kommuniziert. Es kann jedoch vorkommen, dass eine bestimmte (Ausnahme-)Situation nicht direkt unter einem der beschriebenen Prozesse erfasst werden kann. In diesem Fall gelten die folgenden Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung eines normalen Geschäftsbetriebs.

<b>Welche Daten verarbeiten wir?</b>	<b>Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?</b>	<b>Wie lange bewahren wir deine Daten auf?</b>	<b>Beteiligte Parteien</b>
<b>Kommunikation (Korrespondenz)</b>	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die	Microsoft

		Kommunikation notwendig	
<b>Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)</b>	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
<b>Name (vollständiger Name)</b>	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

## Schwimmunterricht anmelden

Zweck: Anmeldung eines Kindes zum Schwimmunterricht.

Wenn du dein Kind für den Schwimmunterricht anmeldest, kannst du vorübergehend auf eine Warteliste gesetzt werden. Für den Anmeldeprozess werden die folgenden Daten verarbeitet.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
<b>Finanzen (Zahlungslink)</b>	Vertrag ausführen	Einmalig	Plan Plan Internet
<b>Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)</b>	Vertrag ausführen	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Geschlecht/Gender (Geschlecht)</b>	Vertrag ausführen	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Finanzen (IBAN)</b>	Vertrag ausführen	7 Jahre	
<b>Alter (Alter)</b>	Vertrag ausführen	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet

<b>Name (vollständiger Name)</b>	Vertrag ausführen	Plan Plan Internet
	Während des Schwimmunterrichts	

## Erstellen eines Kontos in der Schwimmscore-App

Zweck: Erstellen eines Kontos in der Schwimmscore-App für den Schwimmunterricht.

Unsere Schwimmschulen verwenden die Schwimmscore-App von Plan Plan Internet B.V. Mit dieser App kannst du dein Kind für den Schwimmunterricht abmelden, und die Fortschritte überwachen. Wenn dein Kind mit dem Schwimmunterricht beginnt, richten wir ein Konto für dich ein.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
<b>Kontakt (E-Mail-Adresse)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Einloggen (Benutzername, Passwort)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Name (vollständiger Name)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet

## Anwesenheitsliste Schwimmunterricht

Zweck: Um das Kind für den Schwimmunterricht abzumelden und die Anwesenheit beim Schwimmunterricht zu dokumentieren.

Wenn dein Kind nicht am Schwimmunterricht teilnimmt oder nicht teilnehmen kann, bitten wir dich, die Absage über die Schwimmscore-App weiterzugeben. Auf diese Weise weiß der Schwimmlehrer, welche Kinder anwesend sind. Während des Schwimmunterrichts selbst werden ebenfalls Anwesenheitslisten geführt.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien

<b>Schwimmunterricht (Abmeldungen, geplante Schwimmstunden)</b>	Vertrag ausführen	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Name (vollständiger Name)</b>	Vertrag ausführen	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet

## Fortschritte beim Schwimmunterricht

Zweck: Verfolgung der Fortschritte des Kindes in der Schwimmscore-App.

Während dein Kind am Schwimmunterricht teilnimmt, verfolgen wir seine Fortschritte in der Schwimmscore-App. Auf diese Weise kannst du als Elternteil oder Betreuer sehen, wie die Dinge laufen und welche Teile noch geübt werden müssen.

<b>Welche Daten verarbeiten wir?</b>	<b>Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?</b>	<b>Wie lange bewahren wir deine Daten auf?</b>	<b>Beteiligte Parteien</b>
<b>Geschlecht/Gender (Geschlecht)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Alter (Alter)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Name (vollständiger Name)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet
<b>Schwimmunterricht (Fortschritt)</b>	Berechtigtes Interesse	Während des Schwimmunterrichts	Plan Plan Internet

# Bearbeitung von Beschwerden



Zweck: Bearbeitung von Beschwerden, die bei Roompot eingehen.

Wir tun alles, was wir können, um deinen Besuch bei Roompot so angenehm wie möglich zu gestalten. Leider klappt das nicht in allen Fällen. Dann kannst du bei uns eine Beschwerde einreichen. Wir sprechen dann mit dir, um gemeinsam eine passende Lösung zu finden.

Können wir es nicht gemeinsam lösen? Dann kannst du weitere Schritte unternehmen. Zum Beispiel, indem du dich an den Streitschlichtungsausschuss wendest. In diesem Fall geben wir deine Daten normalerweise an unseren Anwalt weiter, damit er uns beraten kann.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
<b>Beschwerden (Kompensation)</b>	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, Salesforce
<b>Kommunikation (Korrespondenz)</b>	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce
<b>Beschwerden (Beschwerde)</b>	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Salesforce, Microsoft
<b>Adresse (vollständige Adresse)</b>	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Salesforce
<b>Name (vollständiger Name)</b>	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce
<b>Finanzen (IBAN)</b>	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, Salesforce

## Kameraüberwachung

Zweck: Kameraüberwachung im Hauptbüro und im Park

Um die Sicherheit der Gäste, des Eigentums und unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, filmen Überwachungskameras an mehreren Stellen. In sehr seltenen Fällen werden auch versteckte Kameras vorübergehend installiert. Wir tun dies nur, wenn es keine andere Möglichkeit gibt.

Die genaue Aufbewahrungsdauer der Sicherheitsaufnahmen variiert von Standort zu Standort, beträgt aber immer weniger als 14 Tage.

Roompot ist sich sehr bewusst, dass das Filmen von Gästen und unseren Mitarbeitern einen erheblichen Eingriff in die Privatsphäre darstellt. Deshalb gehen wir sehr vorsichtig mit dem Filmmaterial um und filmen nur dort, wo es nötig ist.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
<b>Foto &amp; Video ( Überwachungsmaterial)</b>	Berechtigtes Interesse	7 Tage	SBeffect, HS Security

## Management-Informationen

Zweck: Einblicke in verschiedene Aktivitäten von Roompot zu gewinnen, um die Organisation und die Dienstleistungen zu verbessern.

Bei der Erstellung von Managementinformationen achten wir stets darauf, nur die Informationen zu verarbeiten, die für diesen Zweck notwendig sind. Sämtliche Berichte enthalten niemals persönliche Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
<b>Verschiedene</b>	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft

## Empfänger

Oben liest du, welche anderen Parteien deine personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten können. Wir nennen die Parteien „Empfänger“. Die folgende Tabelle zeigt eine Gesamtübersicht über diese Empfänger. Außerdem kannst du nachlesen, was sie tun und wie du sie erreichen kannst. Auf diese Weise wissen Sie immer, wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Es kann vorkommen, dass ein Empfänger Ihre Daten nicht in der EU verarbeitet. Das ist nicht einfach so erlaubt. Die DSGVO verpflichtet uns dann, bestimmte vorgeschriebene Maßnahmen zu diesem Zweck anzuwenden. Das tun wir natürlich auch. Wenn das der Fall ist, liest du unten, welche Maßnahmen wir ergreifen.

Empfänger	Erläuterung	Empfängerdaten
<b>Microsoft</b>	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irland
<b>Salesforce</b>	CRM-System	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten



---

Außerhalb der E.E.R.  
Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)

---

<b>HS Security</b>	Sicherheit	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Niederlande
--------------------	------------	--

---

<b>SBeffect</b>	ICT-Unterstützung	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Niederlande
-----------------	-------------------	---

---

<b>Plan Plan Internet</b>	Schwimmscore-App	Winkler Prinsstraat 13 9403 AZ, Assen Niederlande
---------------------------	------------------	---

---

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Roompot ist immer in Bewegung. Das kann Auswirkungen auf deine persönlichen Daten haben. Wir können zum Beispiel mehr personenbezogene Daten von dir verarbeiten oder für andere Zwecke. Falls erforderlich, weisen wir immer darauf hin. Wir tun dies, indem wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Du möchtest wissen, ab wann diese Datenschutzerklärung gilt? Schau dir dann den Anfang dieser Erklärung an. Dort steht das Datum des Inkrafttretens.

## Deine Rechte

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte Rechte. Möchtest Du diese nutzen? Dann schick uns eine Nachricht. Gib darin an, welches Recht (oder welche Rechte) du ausüben möchtest. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Gib immer deutlich an, wer du bist. Damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten der falschen Person bearbeiten oder löschen. Es kann sein, dass wir deinen Antrag nicht erfüllen können oder dürfen. Das hängt von verschiedenen Dingen ab. Wir werden dich jedoch immer informieren. Benötigst Du weitere Informationen über deine Rechte? Dann klick auf die Website der Behörde für personenbezogene Daten.

In der Regel bearbeiten wir deinen Antrag innerhalb eines Monats. Manchmal dauert das leider länger. Du erhältst dann eine Nachricht von uns, in der wir erklären, warum wir mehr Zeit brauchen.

Du hast die folgenden Rechte:



## **Recht auf Einsichtnahme**

Möchtest du wissen, welche persönlichen Daten Roompot über dich verarbeitet? Dann kannst du einen Antrag auf Einsichtnahme stellen. Wir verarbeiten wahrscheinlich mehrere Kategorien personenbezogener Daten von dir. Oder für mehrere Zwecke. Möglicherweise möchtest du nur einen Teil dieser Verarbeitungsprozesse einsehen. Bitte gib daher bei deinem Antrag genau an, was du einsehen möchtest.

## **Recht auf Berichtigung**

Stellt sich heraus, dass deine persönlichen Daten bei Roompot falsch, unvollständig oder irrelevant sind? Wenn ja, kannst du einen zusätzlichen Antrag stellen, um deine Daten zu ändern oder zu ergänzen. Du kannst die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder wenn wir deine Daten auf eine Weise verwenden, die deiner Meinung nach gegen das Gesetz verstößt.

## **Recht auf Vergessenwerden**

Du kannst uns bitten, deine persönlichen Daten zu löschen. Wir halten es jedoch für wichtig, dich darüber zu informieren, dass wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen können oder dürfen. Wir werden dich aber immer darüber informieren.

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Du kannst dich auf das Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragbarkeit personenbezogener Daten) berufen, wenn Roompot deine Daten verarbeitet, weil du dem zugestimmt hast, Oder um einen Vertrag mit dir auszuführen. Bitte beachte, dass dies nur für Daten gilt, die wir digital verarbeiten. Also nicht für Papierunterlagen.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

In bestimmten Situationen darf eine Organisation deine personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden. Aber das Unternehmen kann die Daten (noch) nicht löschen. Das Unternehmen muss dann die Nutzung deiner Daten vorübergehend einstellen. Dies wird das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung genannt. Du kannst Roompot bitten, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.

## **Recht auf Widerspruch**

Du hast das Recht, Roompot in zwei Situationen aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten einzustellen. Das nennt man das Recht auf Widerspruch. Erstens, wenn wir deine Daten für Direktmarketing verwenden. Zweitens kannst du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten aufgrund deiner besonderen Situation widersprechen.

## **Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Verarbeitet Roompot deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung? Du kannst deine Zustimmung natürlich immer widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt werden wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es gibt (auch) eine andere Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten.

# Technische und organisatorische Maßnahmen



Die Sicherheit persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir die folgenden Maßnahmen:

## Technische Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen (sofern möglich) und ein Passwort geschützt, für die die Passworrichtlinie gilt.
- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Login-Token (soweit möglich) geschützt.
- Sobald die Daten empfangen wurden, werden sie in separaten, geschützten Ordnern gespeichert.

## Organisatorische Maßnahmen:

- Der Zugriff auf Dateien wird über Rollen und Rechte eingeschränkt.
- Wir ergreifen physische Maßnahmen wie z. B. Schlösser zum Schutz des Zugangs zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.
- Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

## Beschwerde einreichen

Wenn du dich über die Verwendung deiner persönlichen Daten beschweren möchtest, sende bitte eine E-Mail an [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl). Wir behandeln jede Beschwerde intern und kommunizieren dies mit dir.

Außerdem hast du jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. In den Niederlanden ist es die Behörde für personenbezogene Daten.

## Kontaktdaten

Wenn du Fragen hast oder wissen möchtest, welche persönlichen Daten wir über dich gespeichert haben, kontaktiere uns bitte. Die Kontaktdaten findest du weiter unten.

Roompot  
Schuiverweg 2  
4462 HK, Goes  
Niederlande  
E-Mail-Adresse: [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl)  
Telefon: +31 (0)88 0444 999